



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Anwendungsbereich

Das Restaurant ALTES TRAMDEPOT gehört zur Altes Tramdepot Brauerei Restaurant AG. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in Folge **AGB** genannt) regeln die Rechtsbeziehung zwischen den Gästen und der Altes Tramdepot Brauerei Restaurant AG für Anlässe mit vorbestellten Leistungen im Restaurant ALTES TRAMDEPOT.

## 2. Offerte, definitive Reservation

Bei Anlässen stellen wir, Ihren Wünschen entsprechend, eine Offerte zusammen. Die Bedenkzeit ist **gemäss Offerte** (max. 14 Tage) **beschränkt**. Alle offerierten Räumlichkeiten, Bereiche/Zonen oder Kapazitäten verstehen sich während dieser Zeit als **provisorisch** für Sie reserviert. Nach Ablauf der Bedenkzeit steht es dem Restaurant ALTES TRAMDEPOT frei, Offeriertes an andere Interessenten weiterzugeben.

Für eine definitive Reservation senden Sie uns die Beilage der Offerte "**Definitive Reservation**" unterschrieben zurück. Damit erklären Sie sich mit der Offerte und diesen AGB einverstanden.

**WICHTIG:** Wird gemäss Punkt 2.3 eine **Anzahlung** gefordert, ist die Zahlung dafür **binnen 3 Werktagen** nach Rechnungseingang zu überweisen. Erst bei erfolgtem Zahlungseingang versteht sich Ihr Anlass als definitiv. Im Anschluss bestätigen wir Ihren Anlass und den Erhalt der Anzahlung. Im Falle, dass die Anzahlung nicht rechtzeitig erfolgt, erlischt unsere Offerte und das darin enthaltene Angebot.

### 2.1 Voraussichtlicher Gesamtbetrag

Bei Banketten wird mit folgenden Beträgen pro Person (inkl. MwSt.) gerechnet:

Mittagessen	CHF 40.00	Apero & Mittagessen	CHF 45.00
Apero	CHF 40.00		
Abendessen	CHF 70.00	Apero & Abendessen	CHF 80.00

Preise für Seminar, Raummieten und übrige Leistungen werden in der Offerte genannt.

### 2.2 MUG | Mindestumsatz-Garantie

Exklusive Nutzung unseres Saals im 1. Stock ab 17.00 Uhr:

Montag - Sonntag CHF 3'500.00

Ausschliesslich November & Dezember:

Sonntag – Dienstag CHF 3'500.00

Mittwoch CHF 4'000.00

Donnerstag – Samstag CHF 5'000.00

Dieser Betrag versteht sich für Konsumationen von Essen und Getränken (inkl. MwSt.).

Wird die MUG nicht erreicht, wird die Differenz als Mietaufwand verrechnet.

### 2.3 Anzahlung

Für Anlässe **ab 30 Personen** verlangen wir zwischen **01. Oktober und 31. Januar** eine Anzahlung. Wir verrechnen **50% des voraussichtlichen Gesamtbetrages** (2.1) oder **50% der geforderten MUG** (2.2) als Anzahlung. Der zu leistender Betrag wird in der Offerte ausgewiesen. Eine Anzahlung wird nicht zurückerstattet, wenn der Anlass annulliert wird, kann aber **binnen 280 Tagen** einem anderen Anlass des Veranstalters angerechnet werden. Nach dieser Frist verfällt die Anzahlung. **Beachten Sie auch die Annullationsbedingungen in Punkt 11.** (11.1-11.4) hiernach.

### 2.4 Ausserordentliche Lage / höhere Gewalt

Kann ein Anlass seitens Restaurant ALTES TRAMDEPOT infolge einer ausserordentlichen Lage oder höheren Gewalt nicht durchgeführt werden, so kann dieser bis maximal 280 Tage ohne Annullationskosten verschoben werden. Eine Anzahlung wird am alternativen Anlasstag zu 100% angerechnet. Nach dieser Frist verfällt die Anzahlung.

### 3. Detailabsprache

Je früher wir über Ihre Vorstellungen zum Anlass in Kenntnis gesetzt werden, desto besser können wir diese umsetzen. Gerne steht Ihnen unsere Verkaufsabteilung bei Wünschen und Fragen zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Sie uns bis **spätestens 7 Werktage** vor Ihrem Anlass die folgenden Informationen telefonisch oder per E-Mail mitteilen:

- Essens- und Getränkeauswahl (einheitliches Menu evtl. mit einer vegetarischen Variante im Hauptgang)
- Anzahl Personen für Speisen (inkl. Anzahl vegetarische Menus)
- Zeitplan (bei Banketten inkl. Reden, Showeinlagen oder ähnlichem)
- Zahlungsart und gegebenenfalls genaue Rechnungsadresse
- Weitere wichtige Informationen Ihrerseits

Kurzfristige Änderungen von bestätigten Leistungen (Menu, Bestuhlung, etc.) können nicht garantiert werden und haben gegebenenfalls Mehrkosten zur Folge.

### 4. Speisewahl

Bitte entscheiden Sie sich für ein einheitliches Menu mit mind. 3 Gängen. Selbstverständlich dürfen Sie eine vegetarische Variante im Hauptgang wählen. Unsere Tramdepot Dokumentation, die Mittagsmenus für Gruppen sowie unsere Speisekarten sind eigenständige Dokumente. Die Speisen dieser verschiedenen Dokumente können nicht kombiniert werden.

### 5. Personenzahländerungen

Die in der Offerte genannte Personenanzahl dient als Berechnungsgrundlage für den **voraussichtlichen Gesamtumsatz**. Die definitiv gemeldete Personenzahl (7 Werktage vorher) ist Grundlage für den Einkauf, die Produktion und die Planung und wird verrechnet. **Bis 2 Tage** vor dem Anlass akzeptieren wir Personenzahländerungen von max. 10%. **Bei 1 Tag und weniger** sind Änderungen von 5% bei vorbestellten Menus möglich; bei Apero- und Seminarpauschalen gewähren wir keine Anpassungen unter 48 Stunden vor dem Anlass.

### 6. Platzierung

Unser Chef de Service entscheidet, je nach Jahreszeit, Wetter und Ihrer definitiven Personenzahl, wo der Anlass stattfindet. Falls Räumlichkeiten fix bestätigt wurden, entfällt dieser Punkt.

### 7. Allgemeine Bedingungen

Verspätungen **von mehr als einer halben Stunde** müssen unserer Verkaufsabteilung oder dem Chef de Service unbedingt gemeldet werden. Ansonsten **sind wir berechtigt**, Ihnen die **uns entstandenen** zusätzlichen Personalkosten **weiter zu verrechnen**.

Das Bekleben von Wänden und Fenstern in den Räumen ist nicht gestattet. Zum Aufhängen von Postern, Plakaten, Gegenständen, etc. stellen wir Ihnen gerne technische Hilfsmittel zur Verfügung.

### 8. Haftung

Das Restaurant ALTES TRAMDEPOT lehnt eine Haftung für Schäden oder Verlust von Sachen, die im Eigentum der Gäste oder von Dritten stehen, grundsätzlich ab. Deren Versicherung gegen Beschädigung und/oder Verlust ist Sache der Gäste resp. Dritten. Vorbehalten bleibt die Haftung des Restaurants ALTES TRAMDEPOT für vom Personal während dem Anlass schuldhaft verursachte Sachschäden.

### 9. Preise

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken aufgeführt und sind gültig für das laufende Kalenderjahr inkl. dem gesetzlichen MwSt.-Satz. Die offerierten Preise verstehen sich ohne technische Betreuung. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

### 10. Zahlungsbedingungen

Eine Anzahlung wird vom Endbetrag abgezogen. Für den Restbetrag oder den Gesamtbetrag (ohne Anzahlung) akzeptieren wir folgende Zahlungsarten: Barzahlung, Maestro, Postcard, alle gängigen Kreditkarten oder die Bezahlung per Rechnung. Der Veranstalter verpflichtet sich, eine Rechnung innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen. **Einzelinkasso ist bei Anlässen nicht möglich.**

#### 10.1 Zahlungsbedingungen für Neukunden im Ausland

Vor dem Anlass werden wir Ihnen eine Vorauszahlungsrechnung zustellen. Diese ist spätestens 30 Tage vor dem Anlass zahlbar. Rechnungsbasis: 80% des erwarteten Menu- bzw. Seminarumsatzes. Sobald der Akontobetrag bei uns eingegangen ist, wird der Anlass von uns bestätigt.

## 11. Annullationsbedingungen / Entschädigung bei kurzfristiger Annullation

Annullationen müssen schriftlich bei uns eingehen. Mit einer Annullation tritt der Veranstalter vom Vertrag zurück. Diesfalls behält sich das Restaurant ALTES TRAMDEPOT unabhängig vom Grund der Annullation ohne anders lautende Vereinbarung vor, eine **pauschale Entschädigung** gemäss **Ziffer 11.1 bis 11.4** für entstandene Umtriebe/Kosten und Umsatzeinbusse geltend zu machen. Die pauschale Entschädigung bemisst sich nach dem voraussichtlichen Gesamtbetrag gemäss Punkt 2.1 resp. der MUG gemäss Punkt 2.2.

Für die **pauschale Entschädigung** bei kurzfristigen Annullationen durch den Veranstalter gelten folgende **Ansätze**:

### 11.1 Bankette und Aperos im Restaurant, Kesselhaus und Braustübli bis 29 Personen

mehr als 7	Tage vorher	<b>keine Kosten</b>	
7 – 3	Tage vorher	<b>50%</b>	<b>des voraussichtlichen Gesamtbetrages</b>
2 – 1	Tage vorher	<b>75 %</b>	<b>des voraussichtlichen Gesamtbetrages</b>
	Am Anlasstag	<b>100 %</b>	<b>des voraussichtlichen Gesamtbetrages</b>

### 11.2 Bankette und Aperos im Restaurant, Kesselhaus und Braustübli ab 30 Personen

mehr als 30	Tage vorher	<b>keine Kosten</b>	wurde eine Anzahlung verlangt, siehe Punkt 2.3
30 – 15	Tage vorher	<b>25 %</b>	<b>des voraussichtlichen Gesamtbetrages</b> oder <b>50% der Anzahlung*</b>
14 – 8	Tage vorher	<b>50 %</b>	<b>des voraussichtlichen Gesamtbetrages</b> oder <b>100% der Anzahlung*</b>
7 – 3	Tage vorher	<b>75 %</b>	<b>des voraussichtlichen Gesamtbetrages</b>
2 – 0	Tage vorher	<b>100 %</b>	<b>des voraussichtlichen Gesamtbetrages</b>

### 11.3 Veranstaltungen im Saal 1. Stock ohne MUG

mehr als 30	Tage vorher	<b>keine Kosten</b>	wurde eine Anzahlung verlangt, siehe Punkt 2.3
30 – 20	Tage vorher	<b>50 %</b>	<b>des voraussichtlichen Gesamtbetrages</b> oder <b>100% der Anzahlung*</b>
19 – 10	Tage vorher	<b>75 %</b>	<b>des voraussichtlichen Gesamtbetrages</b>
9 – 0	Tage vorher	<b>100 %</b>	<b>des voraussichtlichen Gesamtbetrages</b>

### 11.4 Veranstaltungen im Saal 1. Stock mit MUG

mehr als 60	Tage vorher	<b>keine Kosten</b>	wurde eine Anzahlung verlangt, siehe Punkt 2.3
60 – 0	Tage vorher	<b>100 %</b>	<b>der MUG</b> (gemäss Offerte/Bestätigung)

\*sofern eine Anzahlung gemacht wurde

**Zusätzlich** können bei einer Annullation **spezifische entstandene Kosten** (bestellte Waren, Technik, usw.) in Rechnung gestellt werden.

Hat der Veranstalter eine Anzahlung geleistet, wird die Entschädigung (anteilmässig) mit der Anzahlung verrechnet. Hat der Veranstalter keine Anzahlung geleistet oder ist die Entschädigungssumme höher als die Anzahlung, so wird die Entschädigung resp. der zu Gunsten des Restaurants ALTES TRAMDEPOT verbleibende Differenzbetrag dem Veranstalter in Rechnung gestellt.

## 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese allgemeinen Bedingungen sowie die auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge unterliegen **Schweizer Recht**. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist **Bern**.